

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan Christiaan Roberts opdracht heeft gegeven tot de levering of vervaardiging van goederen of dan wel het verrichten van diensten;
- 1.2. **Christiaan Roberts:** Christiaan Roberts gevestigd te Margraten, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66625556.
- 1.3. **Algemene voorwaarden:** het onderhavige document.
- 1.4. **Dienst:** de specifieke dienst die Christiaan Roberts met Opdrachtgever Overeenkomst, zoals vermeld in de Overeenkomst danwel offerte.
- 1.5. **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen Christiaan Roberts en Opdrachtgever krachtens welke Christiaan Roberts de Dienst zal uitvoeren.
- 1.6. **Extensie:** de suffix van een domeinnaam achter de eerste punt, bijvoorbeeld '.nl'.
- 1.7. **Kalenderjaar:** een aaneengesloten periode van 1 januari tot en met 31 december.

### Artikel 2: Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en alle offertes of aanbiedingen van Christiaan Roberts.
- 2.2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever, dan wel derden zijn nimmer van toepassing op aanbiedingen, offertes van en overeenkomsten met Christiaan Roberts, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat de algemene voorwaarden van de opdrachtgever of derden van toepassing zullen zijn. De van een aanbod, offerte, advies, prijsopgave, begroting, voorcalculatie deel uitmakende technische specificaties en tekeningen hebben het karakter van een aanduiding bij benadering.
- 2.3. Voor zover zou blijken dat een of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of onderdelen daarvan nietig zouden zijn laat dat de rechtsgeldigheid van de overige artikelen of onderdelen van artikelen onverlet.

### Artikel 3: Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1. Aanbiedingen, offertes, adviezen, prijsopgaven en daarop gerichte mededelingen van Christiaan Roberts zijn vrijblijvend, tenzij Christiaan Roberts schriftelijk heeft vermeld dat deze handelingen niet vrijblijvend zijn.
- 3.2. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Christiaan Roberts niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
- 3.3. Overeenkomsten met Christiaan Roberts komen slechts tot stand door mondelinge toezegging of ondertekening door de opdrachtgever van een door Christiaan Roberts opgestelde overeenkomst of door schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van een schriftelijk aanbod van Christiaan Roberts, dan wel door schriftelijke vastlegging door Christiaan Roberts van de met opdrachtgever gemaakte afspraken.
- 3.4. Wijzigingen in de overeenkomst en aanvullingen op de overeenkomst kunnen zowel mondeling als schriftelijk plaatsvinden, tenzij Christiaan Roberts uitdrukkelijk anderszins aangeeft.

- 3.5. Christiaan Roberts heeft het recht door de opdrachtgever aangeleverde items, waaronder maar niet beperkt tot teksten, foto's, tekeningen, databestanden en andere gegevens te weigeren op te nemen in de te leveren zaken of te gebruiken bij de te verlenen diensten, wanneer deze items in strijd zijn met algemeen aanvaarde normen en waarden, wanneer deze discriminerend zijn ten aanzien van religie, ras, uiterlijk, geslacht, cultuur of wanneer daarmee in strijd wordt gehandeld met wetgeving of wanneer daarmee oneigenlijk gebruik gemaakt wordt van internet.

#### **Artikel 4: Annulering**

- 4.1 De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Christiaan Roberts met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor Christiaan Roberts ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden onder andere begrepen de door Christiaan Roberts geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die Christiaan Roberts reeds (ter voorbereiding) heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.

#### **Artikel 5: Prijs**

- 5.1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen alsmede exclusief transport-, verzekerings- en implementatiekosten en kosten van in te schakelen derden.
- 5.2. De prijs die Christiaan Roberts voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. De prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de prijsopgave geldende kostprijsbepalende factoren.

#### **Artikel 6: Prijswijzigingen**

- 6.1. Christiaan Roberts is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
- 6.2. Extra bewerkelijke teksten, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, foto's, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de opdrachtgever die Christiaan Roberts tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
- 6.3. Christiaan Roberts is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijzigingen in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na ontvangst van beeldmateriaal, foto's, werktekeningen, modellen, tekst en van zet-, druk- en andere proeven. Christiaan Roberts zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

## Artikel 7: Betaling

- 7.1. Tenzij anders overeen gekomen: aanbetaling van 50% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.
- 7.2. Voor drukwerk geldt dat er op voorhand 100% dient te worden betaald. Enkel na ontvangst van de volledige betaling, zal Christiaan Roberts overgaan tot bestelling.
- 7.3. Tenzij anders overeen gekomen: Facturering van onderhoudskosten, webhosting, SSL-certificaten en domeinnamen gebeuren jaarlijks per overeengekomen begindatum. Christiaan Roberts verstuurt jaarlijks minimaal 30 dagen voorafgaand een factuur betreffende de kosten van de aankomende overeengekomen periode. Betaling dient voldaan te worden binnen 14 dagen na uitschrijven jaarlijkse factuur.
- 7.4. Een maand na facturatie (nazorgfase) wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.
- 7.5. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen (2 weken) na factuurdatum te geschieden, op de door Christiaan Roberts aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever of het indienen van een verzoek krachtens de WSNP door de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 7.7. Wanneer betalingen worden nagelaten door de opdrachtgever, met een termijn van 60 dagen, zal de dienstverlening stoppen van Christiaan Roberts. Christiaan Roberts zal minimaal tweemaal de opdrachtgever in kennis stellen van de openstaande posten. Het stopzetten van de dienstverlening heeft ook betrekking op de onderhoudscontracten, online marketing abonnementen, webhosting, support en aangeboden e-maildiensten.

## Artikel 8: Onderhoudscontracten

- 8.1. Met onderhoud van de website wordt bedoeld:
  - Onderhoud van contacten met het hostingbedrijf indien toepasselijk.
  - Periodieke back-ups en database optimalisaties website.
  - Updaten van de back-end (CMS-Systeem, plug-in en beveiligingsupdates) van de website op het moment dat deze een bewezen meerwaarde met betrekking tot veiligheid, snelheid, vindbaarheid of weergave heeft.
  - In geval van een calamiteit (hack of server offline) zullen wij binnen 24 uur overgaan tot het verhelpen van deze calamiteit. Wij kunnen echter niet garanderen dat de calamiteit ook daadwerkelijk binnen 24 uur is opgelost.
- 8.2. Tenzij anders overeengekomen, zullen de kosten van een onderhoudscontract gelden voor één jaar en jaarlijks in rekening worden gebracht.
- 8.3. Tenzij anders overeengekomen, zal het onderhoudscontract wordt aangegaan voor één jaar en wordt elk jaar stilzwijgend verlengd met één jaar. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is minimaal 30 dagen voor het einde van de contractdatum.

- 8.4 Het kan zijn dat de prijzen in de toekomst wijzigen of dat we extra diensten aanbieden waarvoor een andere prijs geldt. We kunnen elk jaar de prijzen aanpassen op basis van de inflatiecorrectie. Als we de prijzen wijzigen, melden we je dit altijd zes weken van tevoren. Ben je het niet met de wijziging eens, dan kan je het onderhoudscontract opzeggen. Bij geen bezwaar geef je daarmee aan dat je akkoord bent met de wijziging.

#### **Artikel 9: Webhosting contracten**

- 9.1. Christiaan Roberts zal zich als een goed dienstverlener inspannen om zorg te dragen voor:
- Een correcte domeinregistratie en verlenging hiervan.
  - Het verlenen van aansluiting op het systeem voor de in de overeenkomst bepaalde diensten.
  - Het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het systeem met het internet gemaakt kunnen worden.
  - Een passende beveiliging van (persoons)gegevens die opgeslagen worden.
- 9.2. Christiaan Roberts is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Christiaan Roberts te verrichten aanpassingen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de opdrachtgever jegens Christiaan Roberts ontstaat.
- 9.3. Christiaan Roberts verzorgt in opdracht van de opdrachtgever tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinnamen bij de instelling(en) welke belast is met de uitgifte van domeinnamen. Domeinnamen worden geregistreerd onder de naam van Christiaan Roberts. Dit om de contactgegevens van de opdrachtgever te beschermen tegen publicatie in de WHOIS dienstverlening. Christiaan Roberts treedt alleen op als tussenpersoon en accepteert deze geen aansprakelijkheid, de opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de domeinnaam.
- 9.4. Christiaan Roberts kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies geleden tijdens het verhuizen/instellen van de domeinnaam.
- 9.5. In het geval de opdrachtgever onjuiste domeinnamen bestelt (spelfouten, naamfouten of iets dergelijks) wordt het registratietarief niet terugbetaald. Christiaan Roberts zal echter trachten de domeinnaam te corrigeren zolang de registratie nog niet heeft plaatsgevonden.
- 9.6. Christiaan Roberts is niet aansprakelijk voor het verliezen door de opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.
- 9.7. Christiaan Roberts heeft het recht de domeinnaam en/of webhosting ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer de opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de overeenkomst (en de daar bijhorende betalingen).
- 9.8. Indien het dataverkeer en/of server gebruik (CPU, RAM en harddiskruimte) toerekenbaar aan de opdrachtgever onredelijk hoog is ten opzichte van andere opdrachtgevers, of het systeem stoort, is Christiaan Roberts gerechtigd gepaste maatregelen te nemen dit te beperken. Christiaan Roberts mag na een waarschuwing een toeslag rekenen voor het onredelijk verkeer.
- 9.9. Indien de webruimte van de opdrachtgever besmet is met een virus en/of gehackt is heeft Christiaan Roberts het recht om de website verwijderen. Ter betaling van een vergoeding kan Christiaan Roberts ingezet worden om dit probleem op te lossen, maar is hiertoe niet verplicht.

- 9.10. Christiaan Roberts is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat een van de servers op een e-mail blacklist komt te staan waardoor e-mail verkeer mogelijk niet meer succesvol kan worden verzonden. Christiaan Roberts tracht er echter naar om binnen redelijk termijn deze server van de desbetreffende e-mail blacklist af te halen.
- 9.11. Al het e-mailverkeer dat door een van de servers van Christiaan Roberts verloopt wordt automatisch gescand op SPAM en virussen, mocht een bericht gemankeerd worden als SPAM of een virus bevatten dan heeft Christiaan Roberts het recht om dit bericht niet te bezorgen zonder de opdrachtgever hier over in te lichten.
- 9.12. Indien Christiaan Roberts ervoor kiest een specifieke webhosting dienst te beëindigen, kan Christiaan Roberts het contract met een opzegtermijn van 30 dagen opzeggen. In dergelijke gevallen wordt het niet gebruikte deel van vooruitbetaalde bedragen vanzelfsprekend gerestitueerd. De opdrachtgever heeft dan het recht om de website bestanden en bijhorende databases op te vragen bij Christiaan Roberts. Christiaan Roberts is in dat geval alleen verantwoordelijk voor het aanleveren van deze bestanden en niet voor het overzetten en configureren van de website en bijhorende zaken op een andere server bij een derde partij.
- 9.13. Kosten van een webhosting contract geldt voor één jaar en wordt jaarlijks in rekening gebracht.
- 9.14. Een webhosting contract wordt aangegaan voor één jaar en wordt elk jaar stilzwijgend verlengd met één jaar. De opzegtermijn voor een webhosting contract is minimaal 30 dagen voor het einde van de contractdatum.

#### **Artikel 10: Uitvoering van de overeenkomst**

- 10.1. Christiaan Roberts zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken. Webdesign is een creatief proces waarbij de uiteindelijke opgeleverde vorm en functies met de best mogelijke inspanning door Christiaan Roberts zullen worden nagestreefd.
- 10.2. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Christiaan Roberts steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 10.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Christiaan Roberts aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Christiaan Roberts worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Christiaan Roberts zijn verstrekt, heeft Christiaan Roberts het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 10.4. Christiaan Roberts is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Christiaan Roberts kenbaar behoorde te zijn.
- 10.5. Christiaan Roberts zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn, tenzij tijdens de uitvoering anders overeengekomen. De opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen en moet op tijd de benodigde data aanleveren. Indien opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.

- 10.6. Voor het schrijven van artikelen in opdracht van opdrachtgever heeft Christiaan Roberts het recht een opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat Christiaan Roberts hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.
- 10.7. Indien door Christiaan Roberts of door Christiaan Roberts ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Opdrachtgever vrijwaart Christiaan Roberts voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

#### **Artikel 11: Duur en beëindiging**

- 11.1. Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie, webhosting en SSL-certificaten kennen een opzegtermijn van 30 dagen. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar.
- 11.2. Onderhoudscontracten en webhosting contracten kennen een minimale looptijd van één jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met één jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 11.3. Christiaan Roberts kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Christiaan Roberts gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
- 11.4. Christiaan Roberts heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Christiaan Roberts niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Christiaan Roberts zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Christiaan Roberts kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

#### **Artikel 12: Zet-, druk- en andere proeven**

- 12.1. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Christiaan Roberts ontvangen zet-, druk-, of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Christiaan Roberts terug te zenden.
- 12.2. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat Christiaan Roberts de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- 12.3. Christiaan Roberts is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- 12.4. Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

**Artikel 13: Termijn van levering**

- 13.1. Een door Christiaan Roberts opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. Christiaan Roberts is, bij een schriftelijk overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld.
- 13.2. De binding van Christiaan Roberts aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging(en) in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in artikel 12 lid 1 van deze voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging(en) of het geringe oponthoud Christiaan Roberts in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.
- 13.3. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door Christiaan Roberts gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door Christiaan Roberts mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van Christiaan Roberts, het voorkomen van gebrekkige toelieferingen als bedoeld in artikel 6 lid 2 en door inachtneming van het bepaalde in artikel 12 lid 1 en 7 lid 2 van deze voorwaarden.
- 13.4. Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde, is een overeengekomen (uiterste) termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door Christiaan Roberts noodzakelijk is. Christiaan Roberts is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal Christiaan Roberts de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

**Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud**

- 14.1. De opdrachtgever is verplicht de benodigde gegevens met betrekking tot de website, domeinnaam en webhosting door te geven aan Christiaan Roberts. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en webhosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.
- 14.2. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Christiaan Roberts tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van Christiaan Roberts, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
- 14.3. De opdrachtgever zal al datgene doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken veilig te stellen. Dit betekent in ieder geval dat de opdrachtgever de zaken onder eigendomsvoorbehoud van Christiaan Roberts niet zal verkopen, niet zal verhuizen naar een andere website, niet zal verwerken en/of opnemen in een andere website.
- 14.4. Alle door Christiaan Roberts ontwikkelde websites en ontwerpen kunnen door Christiaan Roberts voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.
- 14.5. Door Christiaan Roberts of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Christiaan Roberts.
- 14.6. Mocht er gebruikt zijn gemaakt van Open Source Oplossingen kan hier nimmer copyright op de geleverde source code kunnen rusten.
- 14.7. Christiaan Roberts zal door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met zorg van een goed bewaarder.

- 14.8. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 7 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
- 14.9. De opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen, dat er voorafgaande aan de verstrekking aan Christiaan Roberts van kopij, een tekening, een print, een ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze duplicaten onder zich te houden voor het geval afgegeven zaken tijdens de bewaring door de Christiaan Roberts worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de opdrachtgever Christiaan Roberts op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.
- 14.10. Christiaan Roberts heeft te allen tijde het recht om zijn/haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Christiaan Roberts het resultaat zonder vermelding van de naam van Christiaan Roberts openbaar te maken of te verveelvoudigen.

#### **Artikel 15: Derden**

- 15.1. Christiaan Roberts is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Christiaan Roberts doorgevoerd.
- 15.2. Christiaan Roberts is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en webhosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

#### **Artikel 16: Overmacht**

- 16.1. In geval van overmacht is Christiaan Roberts gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
- 16.2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
- 16.3. Christiaan Roberts is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of andere derden waarop Christiaan Roberts geen invloed kan uitoefenen.

#### **Artikel 17: Uitsluiting aansprakelijkheid**

- 17.1. Behoudens opzet of grove schuld van de zijde van Christiaan Roberts, is Christiaan Roberts nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 17.2. Voorts geldt als aanvullende schadebeperkende omstandigheid dat Christiaan Roberts nimmer gehouden is meer schade te vergoeden dan de waarde of het financieel belang van de overeenkomst en Christiaan Roberts voorts nimmer gehouden is meer schade te vergoeden dan de schade die Christiaan Roberts van haar leverancier vergoed krijgt.
- 17.3. Opdrachtgever vrijwaart Christiaan Roberts voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden die mochten ontstaan door schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig dan wel onzorgvuldig gebruik van de door opdrachtgever aan Christiaan Roberts geleverde producten en diensten.



- 17.4. Christiaan Roberts is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde goederen of diensten na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- 17.5. Ondanks het feit dat Christiaan Roberts de uiterste zorg besteedt aan de betrouwbaarheid en de actualiteit van de gegevens, kunnen hier onjuistheden in voorkomen. Christiaan Roberts is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het overnemen door contractspartijen of derden van gegevens verstrekt of doorgegeven door Christiaan Roberts. Christiaan Roberts is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden, problemen veroorzaakt door of inherent aan het verspreiden van informatie via internet alsmede als gevolg van technische storingen.

#### **Artikel 18: Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 19: Inhoud en wijzigingen overeenkomst**

De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Christiaan Roberts niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals de telefoon, de fax, email per computer en soortgelijke transmissiemedia.

#### **Artikel 20: Gebruik van het resultaat**

- 20.1. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Christiaan Roberts, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.
- 20.2. Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden op rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.
- 20.3. Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. Christiaan Roberts kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.
- 20.4. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Christiaan Roberts recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.

- 20.5. Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:
- vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
  - indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd;
  - ingeval van faillissement.
- 20.6. Christiaan Roberts heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

#### **Artikel 21: Honorarium en kosten**

- 21.1. Christiaan Roberts heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy-fee, een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.
- 21.2. Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Christiaan Roberts voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk) proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer een opslagpercentage wordt afgesproken.
- 21.3. Wanneer Christiaan Roberts door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Christiaan Roberts gehanteerde honorariumtarieven. Christiaan Roberts zal de opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.
- 21.4. Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan Christiaan Roberts kunnen worden toegerekend, dan is de opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. Christiaan Roberts zal de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.

#### **Artikel 22: Privacybepalingen**

- 22.1. Uw persoonsgegevens worden door Christiaan Roberts slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en/of webhosting aan te vragen. Daarnaast ook voor de administratie van Christiaan Roberts. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.
- 22.2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Christiaan Roberts verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

**Artikel 23: Klachtenprocedure**

23.1. Ingeval van klachten terzake de dienstverlening van Christiaan Roberts is de klachtenprocedure van Christiaan Roberts van toepassing. Deze klachtenregeling kan opgevraagd worden bij Christiaan Roberts en wordt door Christiaan Roberts kosteloos verstrekt.

**Artikel 24: Toepasselijk recht**

- 24.1. De overeenkomst tussen Christiaan Roberts en de opdrachtgever wordt met uitsluiting van het recht van andere staten, beheerst door het Nederlands recht.
- 24.2. Van geschillen tussen partijen is met uitsluiting van andere gerechten bevoegd kennis te nemen de arrondissementsrechtbank te Maastricht, tenzij het geschil behoort tot de bevoegdheid van het kantongerecht. In dat laatste geval is de Kantonrechter bevoegd naar de competentieregels van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.

**Contactinformatie Christiaan Roberts**

Contactpersoon: Christiaan Roberts  
Adres: Van Eynattenstraat 6, 6269 CH, Margraten, Nederland  
Website: <https://christiaanroberts.nl>  
E-mail: [info@christiaanroberts.nl](mailto:info@christiaanroberts.nl)  
Telefoonnummer: +31 (0)6 5272 2300

Versie: 4 september 2023